

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari pengukuran tata kelola TI pada Urusan Bisnis dan Strategi TI, Divisi TIK di PT. XYZ yang telah dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan identifikasi tujuan perusahaan, identifikasi *enabler goals*, identifikasi *IT Related Goals*, serta identifikasi lingkup permasalahan / *pain point*, terdapat lima proses yang dipilih dan disepakati dengan pihak terkait untuk menilai tata kelola TI pada Urusan Bisnis dan Strategi TI Divisi TIK PT. XYZ, yaitu DSS 01 (*Manage Operations*), DSS 02 (*Manage Service Request and Incident*), DSS 03 (*Manage Problem*), DSS 04 (*Manage Continuity*), dan DSS 06 (*Manage Business Process Control*), dimana kelima proses tersebut diberikan *target* untuk mencapai *Level 5 (Optimizing)*.
2. Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, proses DSS 01 memperoleh nilai akhir sebesar 90,22% dan mencapai tingkat kapabilitas sebesar 4,51. Proses DSS 02 memperoleh nilai akhir sebesar 91,70% dan mencapai tingkat kapabilitas sebesar 4,59. Proses DSS 03 memperoleh nilai akhir sebesar 90,3% dan mencapai tingkat kapabilitas sebesar 4,52. Proses DSS 04 memperoleh nilai akhir sebesar 34,15% dan mencapai tingkat kapabilitas

3. sebesar 1,71. Proses DSS 06 memperoleh nilai akhir sebesar 91,36% dan mencapai tingkat kapabilitas sebesar 4,58.
4. Pada proses DSS 01, terdapat tiga temuan aktivitas yang kurang sesuai dengan standar yang tercantum, dan telah diberikan sembilan rekomendasi untuk memperbaiki aktivitas tersebut. Proses DSS 02 memiliki satu temuan aktivitas yang kurang sesuai dengan standar yang tercantum, dan telah diberikan dua rekomendasi untuk memperbaiki aktivitas tersebut. Proses DSS 03 memiliki dua temuan aktivitas yang kurang sesuai dengan standar yang tercantum, dan telah diberikan empat rekomendasi untuk memperbaiki aktivitas tersebut. Pada proses DSS 04, divisi terkait masih melakukan pembahasan secara *internal* untuk memperbaiki prosedur kontrol hasil kerja pada manajemen ketersediaan informasi untuk kebutuhan layanan TI.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan dari proses pengukuran tata kelola TI pada Urusan Bisnis dan Strategi TI, Divisi TIK di PT. XYZ yang telah dilakukan untuk meningkatkan hasil penilaian tata kelola TI di masa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Menyiapkan dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan dan melakukan pembahasan secara matang dan bersifat jangka panjang bersama dengan manajemen terkait untuk membantu tim dalam memperbarui SPO serta perancangan kebijakan lebih dalam terkait operasional layanan TI, penanganan insiden maupun penanganan *problem*, dengan tetap

memperhatikan kepatuhan terhadap Peraturan Kementrian BUMN terkait Tata Kelola TI yang berlaku.

2. Untuk meningkatkan hasil penilaian pada DSS 04, sebaiknya hasil pembahasan *internal* terkait manajemen kontrol hasil kerja untuk menjaga ketersediaan informasi dan ketersediaan layanan disiapkan secara matang dengan mempertimbangkan aspek penilaian terhadap kontrol yang akan dilakukan, serta hasil pembahasan tersebut diharapkan mampu memenuhi kebutuhan perusahaan secara jangka panjang ketika sudah diimplementasikan.
3. Melakukan penilaian tata kelola teknologi informasi pada setiap proses secara berkala maupun proses yang belum dilakukan penilaian untuk memastikan setiap aktivitas yang telah dilakukan tetap memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh perusahaan, dan untuk mempermudah identifikasi potensi kendala yang dapat muncul akibat aktivitas yang sudah kurang cocok diterapkan pada kondisi perusahaan saat proses penilaian di masa depan.